anderson group
hungary kft.

Növekedést hozunk



Rólunk

Az Anderson Group Hungary Kft. 2008 óta működik, pécsi székhellyel és egy komlói telephellyel.

Több területen folytatunk komplex ügyfélszolgálati és back office feladatokat.

Ügyfélszolgálatként egészségügyben, műszaki, informatikai és pénzügyi területen is van tapasztalatunk. Panasz és reklamációkezelésben is minőségi megoldásaink vannak.



Teszárik Zoltán

ügyvezető

anderson group
hungary kft.

Működésünk

Ügyfélszolgálat, Help Desk 7/24, Back Office

Cégünk két jól felszerelt Contact Centerrel rendelkezik Pécsen és Komlón, 70 fő feletti létszámmal a feladatok minőségi elvégzéséhez. Ez a létszám rugalmasan bővíthető, mivel vannak részmunkaidős bedolgozóink is ezen felül.

Komplex műszaki témákban nagy gyakorlatunk van, a műszaki tanácsadástól, a reklamációkezelésen át a fuvarszervezésig.

Dolgozunk többek között az egészségügyben, internetes szolgáltatónak, bankoknak, biztosítóknak, a Pécsi Tudományegyetemnek, az Innovációs és Technológiai Minisztériumnak, tehát széles körben rendelkezünk tapasztalattal ügyfélszolgálati területen.

Cégünk a Comnica ügyfélszolgálati rendszert használja a kampányai, folyamatai kezelésére. Ezen kívül a Microsoft 365 szoftvert a belső kommunikáció, kampánykezelés, feladatkezelés napi ügymenet megoldására.
Sok megrendelőnek a saját rendszereibe is bedolgozunk saját jogosultsággal (SAP, CRM, Reklamációkezelő rendszer stb.)



anderson group
hungary kft.

Amit kérhetsz tőlünk:

Ügyfélszolgálat – telefonos, email-es, online ügyfélszolgálat, panaszkezelés. Mindezt több nyelven.

Help Desk 7/24 – A hét minden napján, 0-24 órában elérhetőek vagyunk szoftvertámogatásban, webshop ügyfélszolgálatban.

Digitális ügyfélazonosítás – fotós vagy videós ügyfélazonosítás akár 7/24-es elérhetőséggel, éjjel-nappal, bankok, biztosítók részére

Back Office feladatok – irodai háttértámogatás távolról. SAP, CRM és egyéb rendszerekben való feladatvégzés.



anderson group
hungary kft.
hggfdfdd

Miért hasznos a munkánk?

A Megrendelőnk megszerezhető előnyei az együttműködés következtében:

Nincs kieső időszak, a szolgálat mindig elérhető a megadott idősávban.

Az időszakosan előforduló megkeresési hullámok kezelése, a túlcsorduló hívások kezelésére alkalmas csapattal

Egyszer szükséges a betanítást elvégezni, utána minden alkalommal ez az Anderson Group feladata és költsége.

Tervezhető, fix költséggel kalkulálhat! Nincs szabadság, táppénz, felmondás miatti kiesés.

anderson group
hungary kft.

Néhány referenciánk

MOHU MOL Zrt.

A MOL csoportba tartozó MOHU MOL Zrt. egy gyorsan fejlődő, nagyon profi cég, akinek partnerségére rendkívül büszkék vagyunk!

Feladataink:

Állandó, telefonos ügyfélszolgálat biztosítása B2B területen

E-mailes megkeresések ügyintézése, e-mailes válaszok megküldése

Ügyfél regisztrációk végigkísérése, támogatása a MOHU felületén

Kimenő adatbekérő hívások indítása

Néhány referenciánk

Wizz Air Légitársaság

Beszerzési feladatok dokumentációja

Szerződések ellenőrzése, rögzítése SAP rendszerben, ezek delegálása és iktatása

Folyamatos kapcsolattartás a nemzetközi beszerzési csapattal, mely felsőfokú angol írott és szóbeli kommunikációt tesz szükségessé

Geers Hallászcentrum

Beérkező leadek feldolgozása

A svájci multinacionális vállalat marketingkampányaiból érkező leadek telefonos felkeresése és részletek egyeztetése

A páciensek előminősítése a kapott információk alapján, mellyel a bolti személyzet munkáját segítjük elő

Az érdeklődők adminisztrációja a Geers CRM rendszerében a megadott szempontok és lehetőségek alapján

anderson group
hungary kft.

Néhány referenciánk

EU-SOLAR

EU-Solar Nyrt.

Komplex ügyfélszolgálati feladatok

Állandó, komplex ügyfélszolgálat biztosítása

Általános, napelemes beruházáshoz kapcsolódó kérdések megválaszolása

Áramszolgáltatói engedélyeztetés adatbekérése és az igénybejelentőhöz kapcsolódó adminisztrációs feladatok

Kapcsolattartás az értékesítői hálózattal és szakmai segítségnyújtás a részükre

Fuvarszervezés a rendszerkiszállításokat végző alvállalkozók részére

Szerviz és inverter hibabejelentés első szintű kezelése

Kommunikációs eszközök távoli beállítása és felügyelete

Pályázati dokumentáció ellenőrzése és EPTK felületen való beadási segédlet

Néhány referenciánk

Munkaerő toborzás kékgalléros feladatokra

Munkavállalóink többek között a Bosch és a Jabil Észak-Kelet Magyarországon található üzemei részére biztosítottak munkavállalókat

A feladat során a munkával kapcsolatos összes információt a jelölt részére bocsátottuk, előkvalifikáltuk a jelentkezőket és az ennek megfelelő munkakörre való jelentkezési folyamatát támogattuk

Innovációs és Technológiai Minisztérium

ITM
FELADATUNK A JÖVŐ

Projekt jellegű ügyfélszolgálat biztosítása

A „TeSzedd - országos szemétszedési kampány” ügyfélszolgálati és technikai támogatása

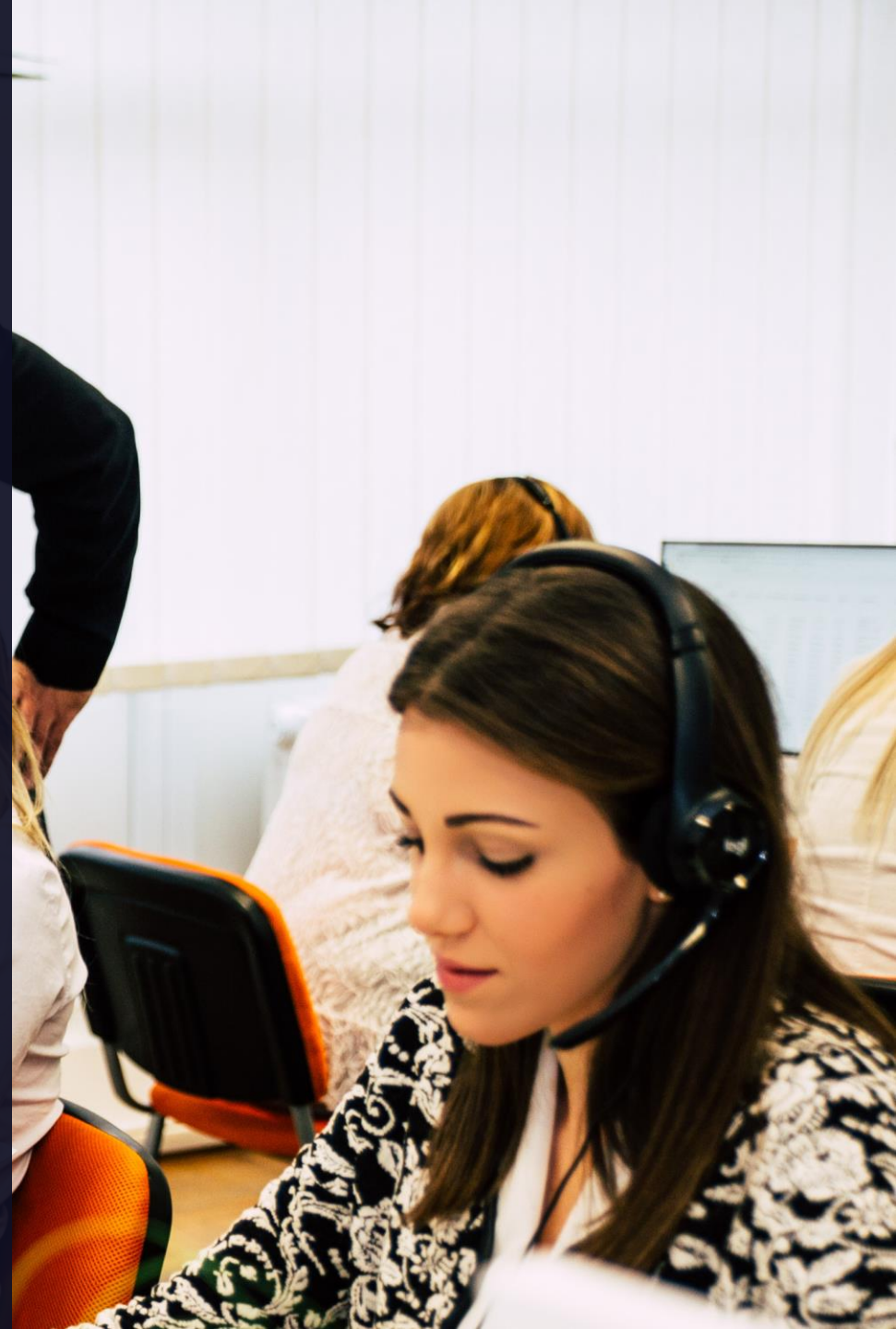
Találkozási pontok leszervezése, menedzselése és ellenőrzése az informatikai rendszerben

Folyamatos kapcsolattartás az akció koordinátoraival

anderson group
hungary kft.

Célunk

Célunk, hogy hosszútávú együttműködéseket építsünk fel, amiben a megrendelőnknek folyamatosan többet nyújtunk, mint amit elvár!



anderson group
hungary kft.

„Célozd meg a Holdat! Még ha elhibázod is, a csillagok között landolsz!”

Phineas Taylor Barnum



teszarik.zoltan@andersongh.eu
+36 20 2988424
www.andersongh.eu

anderson group hungary kft.

AA High Creditworthy

PÉNZÜGYILEG STABIL VÁLLALKOZÁS A BISNODE MINŐSÍTÉSE ALAPJÁN